

ТРЕТИЙ УРОК - Сообщения об ошибках

=====Правила написания bug reports

1. Do not assume all the companies have same approach to writing bug reports

* Не думайте, что во всех компаниях сообщения об ошибках пишут одинаково

2. Rule of WWW – What happened, Where it happened, under Which circumstances

* Хорошее сообщение об ошибке содержит информацию о том Что случилось? Где это случилось? При каких обстоятельствах (если они есть)

3. “Problem” bug report versus “Solution” bug report

* Сообщение о РЕШЕНИИ более ценно, чем о ПРОБЛЕМЕ. НО, если вы не уверены в решении на 100%, то сообщайте о проблеме

4. Bug report is not about perfect English

* Для написания сообщений об ошибках на английском не требует хорошего знания языка

5. Before reporting a bug, make sure that you are using the LATEST version of the AUT

* Убедитесь, что вы находите ошибки в САМОЙ ПОСЛЕДНЕЙ версии тестируемого приложения

6. Report a bug immediately, do not postpone

* Сообщение об ошибке пишется сразу, не откладывая

7. Make sure the bug is reproducible before reporting

* Прежде, чем написать сообщение об ошибке, убедитесь, что она воспроизводится в других условиях

8. Minimize number of steps-to-reproduce

* Минимизируйте (по возможности) количество действий по воспроизведению ошибки

9. Write one bug report for each fix to be verified

* Отдельное сообщение для каждой ошибки, требующей последующей проверки (починили-не починили)

10. The difference between actual and expected results should be clear

* bug report должен ЧЕТКО показать РАСХОЖДЕНИЕ между ожидаемым и реальным поведением системы

11. Do not quote the violated rules/requirements (developers know them) – just talk about the problem itself

* Программист, в основном, знает правила, не нужно на них ссылаться если они очевидны

12. Do not assume developer knows less than you do about the application

* Не думай, что программист знает меньше твоего о работе тестируемого приложения

13. Bug reports should be as concise as possible

* Сообщение об ошибке должно быть предельно лаконичным

14. Bug report should be as complete as possible

* Сообщение об ошибке должно содержать ПОЛНУЮ информацию, относящуюся к ошибке

15. Attach screen shots, data files, logs to clarify the bug description

* используйте картинки, видео и проч. для иллюстрации того, что произошло, в чем ошибка

16. Each “problem” has a story (each decision is a compromise) research before reporting

* Не спешите критиковать странные вещи на новом месте - спросите почему сделано так

17. Use technical terms, not “people off the street” language

* Пользуйтесь терминологией, избегайте непрофессиональной лексики

- Жизненный цикл ошибки (Bug's Life Cycle)	Status
1. Bug found (ошибка найдена)	
2. Bug reproduced (ошибка воспроизводимая)	
3. Bug reported (отправлено сообщение об ошибке)	open
4. Bug assigned (сообщение об ошибке приписано программисту для починки) assigned	
5. Bug fixed (ошибка исправлена)	fixed
6. Bug verified fixed (убедились, что исправлено)	tested
7. Bug report closed (сообщение об ошибке закрыто)	closed

- Bug Reporting Form - Severity, Priority, Short Description, Steps to reproduce, Status

Severity (тестировщик)

- Critical (Fatal) - point of no return = точка невозврата (crash, hang, data corruption) - no workaround
- Serious (есть workaround)
- Minor (по мелочи)
- Suggestion

Priority (Development/Project Manager)

- High высокий приоритет в починке
- Medium средний приоритет
- Low по остаточному принципу

Short Description (Title, Synopsys, Summary) - краткое описание проблемы

- адресовано менеджеру
- дает достаточную информацию о том, кто должен починить ошибку
- немногословно

Steps to reproduce (шаги по воспроизведению ошибки) - для программиста

- Домашняя работа

- Третий урок курса 2018 года - <https://portnov.net/ru-2018/>

- Повторить-полирнуть первые три урока

- С русскими субтитрами первые три урока - <https://portnov.net/faqru/>

- Если успеем - <https://www.portnov.com/surveys/bug-tracking-and-bug-reporting/>

- Ответы на вопросы

GUI Rules:

- Label comes with a colon (:) at the end

- Disable if not in use

СЛОВАРЬ

Requirements	Требования
N/A	не относится, не применимо
Bug Report	Сообщение об ошибке
Table	таблица
Row	ряд в таблице
Column	столбец в таблице
Consistency	последовательность-единообразие
Inconsistency	непоследовательность, нарушение порядка
Descending order	нисходящий, от большого к маленькому
Ascending order	восходящий, от маленького к большому
Label	статичный текст, объясняющий назначение элемента UI
Character	знак

-letter	буква
-digit	цифра
-special character	знаки препинания и такого типа
number	число
Disabled	когда нельзя воспользоваться
Enabled	когда можно пользоваться
Grayed out	цвет меняется на бледно-серый
AUT=Application Under Test - тестируемое приложение	
reproducible	воспроизводимый
workaround	обходной путь
postponed	отложено
ellipsis	троеточие